



COMUNE DI LATIANO

Aree Pubblica Istruzione – Innovazione tecnologica e Amministrazione Digitale

e-mail: servizisociali@comune.latiano.br Pec: servizisociali@pec.comune.latiano.br tel. 08317217208/230
demografici@comune.latiano.br Pec: demografici@pec.comune.latiano.br tel. 08317217221

AVVISO NUOVO SISTEMA DI PAGAMENTO PAGOPA PER LA MENSA SCOLASTICA

Si informa che, in attuazione delle disposizioni di cui all'art. 5 del Codice dell'Amministrazione Digitale (CAD), emanato con il D.Lgs. n. 82/2005 come modificato e integrato dal decreto n. 217/2017, il Comune di Latiano ha aderito alla piattaforma nazionale pagoPA.

Tale piattaforma digitale consente a cittadini di pagare in modalità elettronica i servizi erogati dalla Pubblica Amministrazione, garantendo sicurezza, affidabilità nei pagamenti e trasparenza nei costi di commissione. PagoPA permette inoltre al cittadino di scegliere, in maniera semplice e secondo le sue abitudini e preferenze, come pagare i tributi, le imposte o le rette verso la Pubblica Amministrazione e altri soggetti aderenti che forniscono servizi.

Il nuovo sistema di pagamento, che era stato già attivato per alcuni servizi comunali, viene ora esteso anche per il Servizio Mensa **A FAR DATA DAL 1 APRILE, dovrà essere utilizzato dall'Ente in via esclusiva**, dismettendo altri sistemi di pagamento in incasso (per effetto del combinato disposto di cui all'art. 2, co. 2, del CAD e all'art. 15, co. 5bis, del D.L. 179/2012).

Per pagare attraverso pagoPA la retta del servizio di mensa scolastica l'utente avrà a disposizione due modalità:

- via web attraverso il "PORTALE GENITORI"
- tramite l'App "SPAZIO SCUOLA" (tramite smartphone)

La procedura è molto semplice ma per consentire il funzionamento ottimale del sistema è indispensabile la collaborazione dei genitori per cui **Vi preghiamo di leggere con attenzione la nota allegata contenente le istruzioni operative e a prendere visione del video presente sul sito.**

Questa adesione rappresenta un'importante innovazione ed è in linea con le norme vigenti di **AgID** (Agenzia per l'Italia Digitale); per maggiori informazioni è possibile consultare il link: <http://www.agid.gov.it/agid>

In caso di necessità, qualora seguendo le istruzioni operative l'utente non riuscisse ad effettuare il pagamento tramite pagoPA, è possibile contattare telefonicamente l'Ufficio Istruzione al n. 08317217208/230.

Latiano, 30.03. 2022

Il Responsabile Struttura I
Dott.ssa Vitamaria PEPE

Il Responsabile Struttura II
Dott.ssa Lucia ERRICO

ISTRUZIONI OPERATIVE PAGO PA MENSA

Il pagamento tramite pagoPA del servizio di mensa scolastica avverrà, come prima, in modalità di pre-pagato e potrà essere effettuato sia dal “**Portale Genitori**” che dall’ App “**Spazio Scuola**”.

PAGAMENTO DA APP SPAZIO SCUOLA CON PAGO PA

L’APP “**Spazio Scuola**” potrà essere scaricata e installata gratuitamente da “Play Store” per i dispositivi Android e da “AppStore” per i dispositivi iOS (cercando: Spazio Scuola) con le seguenti modalità.

Dopo il download, entrare nell’applicazione e inserire il seguente codice di attivazione: **2442061220**

Sarà possibile accedere:

- ⇒ Con le credenziali già in uso
- ⇒ Con Spid
- ⇒ Con Cie

Se si è già registrati al Portale Web Genitori, per accedere all’App Spazio Scuola si dovranno utilizzare le stesse credenziali

Attraverso l’App “Spazio Scuola” è possibile anche visionare il conto virtuale del/i figlio/i e visionare tutto ciò che riguarda il servizio scolastico.

PROCEDIMENTO PER EFFETTUARE LA RICARICA:

- 1) Accedere all’App SPAZIO SCUOLA con le credenziali create in fase d’iscrizione, SPID e CIE
- 2) Cliccare nella Home la freccia posta sul lato destro dello schermo



- 3) Inserire l’importo che si desidera ricaricare (campo in alto a destra) e infine cliccare su **PROCEDI CON IL PAGAMENTO**



- 4) Scegliere l’opzione desiderata:

- a) **PAGAMENTO ONLINE:** scegliere la modalità di pagamento disponibile tra carta di credito o altri canali riconosciuti da Agid (Paypal, satsipay, ...) e conto corrente online.
- In caso di pagamento con carta di credito o altri canali, dopo aver inserito i dati della carta, il sistema elencherà i Prestatori di Servizi di Pagamento e relative commissioni.
 - In caso di pagamento con conto corrente si dovrà scegliere la propria banca, se presente tra quelle proposte e accreditate da Agid, e seguire il percorso proposto.

- b) **PAGAMENTO PRESSO PRESTATORI DI SERVIZI DI PAGAMENTO (PSP):** dopo aver cliccato sul pulsante “paga presso PSP” si apre una schermata che visualizzerà le informazioni utili per effettuare il pagamento quali importo, codice fiscale e **numero avviso di pagamento (IUV)** da mostrare attraverso lo smartphone all’ esercente per procedere al pagamento; qualora ritenuto utile, l’utente potrà scaricare l’avviso, trasmetterlo alla propria mail o stamparlo.

L’avviso di pagamento dovrà essere semplicemente mostrato (non è necessario stamparlo) ad uno dei **Prestatori dei Servizi di Pagamento (PSP)**, vale a dire un esercente abilitato (Tabaccai, Ricevitorie, ecc.) presente sul territorio.

I PSP aderenti al sistema pagoPA sono i seguenti:

- **ITB** - Banca dei tabaccai - è possibile ricercare i punti vendita aderenti sul sito <https://www.bancaitb.it/trova>;
- **SISAL** – è possibile ricercare i punti vendita aderenti sul sito <https://www.locatorsisal.com/>;
- **PayTipper** - è possibile ricercare i punti vendita aderenti sul sito <https://www.paytipper.com/trova-agenzie/>;
- **Lottomatica**;
- **Istituti bancari**.

Per rendere il tutto più agevole e non stampare l’avviso di pagamento, tramite APP potrete o fornire all’ esercente il **codice** che il sistema ha generato o fornire il **Codice QR** che vi sarà arrivato come allegato nella mail rilasciata in fase di pagamento, come mostrato con le foto:

- foto 1: cliccare PAGO presso PSP
- foto 2: comunicare all’ esercente il codice generato sull’ avviso di pagamento
- foto 3: in alternativa, inserire la mail e attendere il QR-CODE che dovrà essere esibito tramite cellulare all’ esercente

The screenshot shows the pagoPA payment interface. At the top, there are two tabs: "Canale di pagamento" and "Pagamento presso PSP", with red arrows pointing from the first to the second. The "Pagamento presso PSP" tab is active, showing a payment summary for "REFEZIONE" with an amount of 1,00 €. Below this, there are instructions on how to complete the payment, including a QR code and a "Consumatore Test" section. The QR code is circled in red. The "Consumatore Test" section shows the test name "REFEZIONE" and the amount "1,00 Euro".

N.B. Si ricorda che ai sensi della normativa vigente le ricevute devono essere custodite in un luogo sicuro per il periodo di sei anni (ovvero cinque anni a partire da quello successivo all’erogazione del servizio per il quale è dovuto il pagamento)

Altra Modalità: PAGAMENTO PRESSO PUNTI LIS (modo più semplice e veloce)

Tale modalità di pagamento permette ai cittadini, in modo molto semplice e veloce, di utilizzare una funzionalità dell'App **Spazio Scuola** per visualizzare il QR Code di riferimento da utilizzare presso tutti gli esercizi commerciali del territorio nazionale di Punto LIS

ISTRUZIONI:

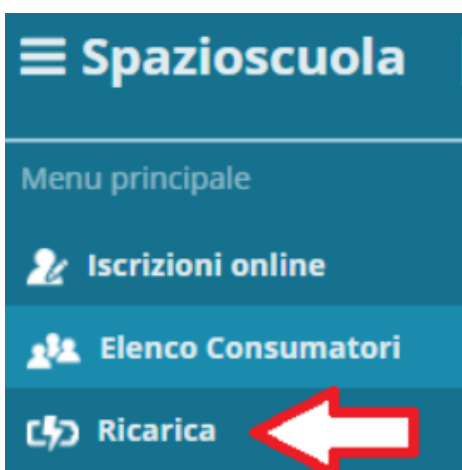
Accedere all'App **Spazio Scuola** nella sezione “**codici di pagamento**” e visualizzare il **QRcode** del servizio di riferimento dell'alunno per il quale si vuole effettuare il pagamento.

Sarà sufficiente mostrare il QR Code ed indicare al titolare dell'esercizio commerciale l'importo che si desidera ricaricare. Verrà generato un pre-scontrino per confermare così l'operazione che verrà eseguita. A seguito del pagamento vi verrà rilasciata apposita ricevuta.

Teniamo a precisare che per motivi di privacy il QR Code non permetterà la visualizzazione di alcun dato dell'utente.

PAGAMENTO DA WEB

- 1) Entrare nel seguente link: <https://www.comune.latiano.br.it/> → Servizi Online → Pagamento Servizio Mensa Scolastica
- 2) Accedere con le credenziali in possesso ed utilizzate al momento dell'iscrizione, SPID e CIE
- 3) Cliccare “Ricarica”



- 4) Selezionare il Servizio e inserire l'importo desiderato di ricarica
- 5) Scegliere la modalità di pagamento ONLINE oppure presso PSP
- 6) una volta scelta la modalità “paga online” o “paga presso PSP”, seguire le indicazioni descritte per il pagamento da App (punto 4).

L'introduzione del sistema richiederà inevitabilmente un periodo iniziale di rodaggio e di messa a punto. Ci scusiamo per eventuali inconvenienti che dovessero verificarsi, chiedendo la vostra gentile collaborazione.

Informativa per il trattamento dei dati personali (ai sensi dell'articolo 13 e 14 del Regolamento Europeo n. 679/16)

I dati forniti, necessari per l'erogazione del servizio richiesto, saranno trattati dal Comune di Latiano per soli fini istituzionali e nel pieno rispetto della vigente normativa in tema di trattamento e custodia dei dati personali e sensibili (Regolamento UE 679/2016 e del D.lgs. 196/2003 così come modificato dal D.lgs.101/2018).